



ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO

Diritto di recesso

Se hai effettuato un ordine che ha come oggetto un prodotto fisico e/o servizi aggiuntivi di assistenza¹ (a titolo esemplificativo l'estensione servizio tecnico denominata "Garanzia 3") hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; o
- b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; o
- c) nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente in lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Nel caso in cui tu abbia acquistato tramite il nostro sito web shop.giallozafferano.it un servizio fornito da un soggetto terzo e diverso da un servizio aggiuntivo di assistenza, hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni decorrenti dal giorno successivo a quello in cui ricevi l'e-mail con la quale ti comunichiamo il codice per l'attivazione del servizio del terzo e/o le altre eventuali modalità per ottenere l'erogazione del servizio dal terzo.

Per esercitare il diritto di recesso in relazione a qualsiasi prodotto o servizio acquistato tramite il nostro sito web shop.giallozafferano.it, sei tenuto a informarci (al seguente indirizzo: ePRICE S.r.l., via Mameli 48, 21013 Gallarate (VA), tel: 800 196961, fax: 0331 1986807, e-mail: servizioclienti@ePRICE.it) della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Puoi anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione seguendo la procedura guidata messa a tua disposizione nella sezione "Area Personale – Servizi post-Vendita" del nostro sito web shop.giallozafferano.it. Nel caso scegliessi detta opzione, ti trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

EFFETTI DEL RECESSO

Se recedi dal presente contratto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (inclusi i costi supplementari), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della tua decisione di recedere dal presente contratto. Tali rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte tua di avere rispedito i beni, se precedente. Nel caso in cui tu ti avvalga della modalità di restituzione a mezzo Locker InPost descritta qui di seguito, il rimborso non potrà essere sospeso.

¹ Per "servizi aggiuntivi di assistenza" si intendono i servizi che consentono di usufruire di assistenza tecnica in relazione al prodotto in abbinamento al quale sono venduti o, a un qualsiasi prodotto, nel caso di vendita stand alone, dopo la scadenza della garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo e/o della garanzia convenzionale del produttore, e che sono incorporati in un prodotto fisico che è consegnato all'utente, come ogni altro prodotto fisico venduto tramite il Sito.

Sei pregato di rispedire i beni, compreso, nel caso di recesso dall'acquisto di servizi aggiuntivi di assistenza, il prodotto fisico che incorpora tali servizi, al seguente indirizzo: ePRICE S.r.l., presso Tecnoassist, via Bergamo 6, 21013 Gallarate (VA), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se tu rispedisci i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Nel caso in cui tu ti avvalga di questa modalità di restituzione, i costi diretti della restituzione dei beni saranno a tuo carico.

Nel caso in cui i beni per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, ti indichiamo nella tabella che segue, per tipologia di prodotto, il costo di restituzione massimo stimato.

Tipologia di Prodotto	Costo Massimo Stimato
Prodotti voluminosi, quali per esempio una lavatrice	circa Euro 50,00
Prodotti non voluminosi, fino a massimo 10kg	circa Euro 20,00

In alternativa alla modalità di restituzione dei prodotti sopra indicata, potrai effettuare la restituzione del prodotto rispetto al quale hai esercitato il diritto di recesso (compreso, nel caso di recesso dall'acquisto di servizi aggiuntivi di assistenza, il prodotto fisico che incorpora tali servizi) presso un Locker InPost (punto di ritiro automatico, aperto 24 ore su 24, 7 giorni su 7). Per aprire il Locker InPost in cui collocare il prodotto da restituire, potrai scannerizzare l'apposito codice a barre, che Ti comunicheremo tramite e-mail, con l'apposito lettore del Locker oppure digitare l'apposito codice di 15 cifre che inizia per "EPR" che Ti comunicheremo tramite la stessa e-mail. Il prodotto si intende restituito nel momento in cui esso è collocato all'interno del Locker InPost. Nel caso in cui Tu restituisca il prodotto per cui hai esercitato il diritto di recesso tramite il Locker InPost, le spese di restituzione e la responsabilità del trasporto sono a nostro carico.

A causa della limitata capienza del Locker InPost, la restituzione tramite Locker InPost è disponibile solo per i prodotti il cui imballo non superi le seguenti dimensioni: 38x38x64cm. Ti ricordiamo, quindi, che la modalità di restituzione tramite Locker InPost è disponibile solo per i beni per i quali è disponibile la consegna presso i Locker InPost, e quindi solo se, durante la procedura di acquisto, ti è stata data la possibilità di selezionare tale modalità di consegna.

In ogni caso, tu sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Nel caso in cui tu abbia acquistato tramite il nostro sito www.giallozafferano.it un servizio fornito da un soggetto terzo e diverso da un servizio aggiuntivo di assistenza, se hai chiesto di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di recesso, sei tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal contratto di acquisto del servizio del terzo, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Ti ricordiamo, infine, che nel caso di esercizio del diritto di recesso in relazione a un prodotto in abbinamento al quale hai acquistato un servizio aggiuntivo di assistenza (per esempio, l'estensione servizio tecnico denominata "Garanzia 3"), il contratto di acquisto di tale servizio si intenderà risolto di diritto, senza alcuna penalità, ai sensi dell'art. 58 del Codice del Consumo.



Modulo di Recesso Tipo

ePRICE S.r.l.

Via Mameli 48

21013 Gallarate (VA)

tel. 800 196961

fax 0331 1986807

e-mail servizioclienti@ePRICE.it

- Con la presente io/noi* notificiamo il recesso dal mio/nostro* contratto di vendita dei seguenti beni/servizi*:

- Numero Ordine:

- Ordinato il _____, /Ricevuto il _____

- Indirizzo del/dei consumatore/i

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

- Data

(*) cancellare la dicitura inutile